



ACCENTO SQUISITO

Guarantee Of Repair

特殊材質提醒

REMINDER NOTES FOR SPECIAL MATERIAL

01. 金屬材質(真皮/合成皮)採用特殊作法，表面會有雙色及反射的色光差異，較易磨擦受損。

02. 本染皮革採用天然染製作法，皮革表面會有不均勻的色感及表面碰水會有暫時吸水的現象。

03. 打腊材質(真皮/合成皮)採用雙色染製作法，表面部份上下色層處理及刻意產生不規則傘色的效果。

04. 反毛皮革及人造帆布表面會有不均勻的色感、毛面以及可能會有長短毛的現象，請避免在雨天穿著，因碰到雨水後，易造成變色；另外深色反毛皮革及人造帆布會造成淺色襪子染色的問題。

05. 動物紋材質(真皮/合成皮)會造成左右腳不對稱壓紋及自然的雙色效果。

06. 動物毛皮或羽毛之素材(人造/天然)，表面會有不均勻的色感及長短毛的現象。

07. 織網花特殊布或金蔥布為特殊織法，消費者使用後不慎勾破或受損破裂，較難再維修還原。

08. 不規則圖案的材質(動物紋/幾何圖紋/花卉系列...)等，會造成每雙鞋會有不對稱之現象，此純屬特殊布料的製鞋效果。

09. 淺色紡織布較容易有踩腳點腳印或沾到髒污的現象(處理方式：請用乾淨的刷子+軟性清潔劑，輕輕順向刷洗清潔再陰乾)。

10. 手工縫珠製作、編織作法、雷射燒花和鞋面皺褶處理的產品，因屬人工製造，會有左右腳不對稱及不對色的現象；另外，消費者使用後不慎受損破裂，較難再維修還原。

11. 鞋面水鑽及五金飾扣部份，使用一段時間可能會少許的脫落狀況，此為自然消耗的現象；本公司會採取材料換修的方式處理。

12. 貝殼飾扣屬天然的質料，飾片本身會有色差現象；另在使用一段時間，可能會有褪色的狀況，純屬自然現象。

13. 鞋面活動裝飾品屬純「附加贈送品」，如穿著後有掉落或故障等現象，不再作維修及換貨等服務。

本公司在此聲明，消費者購買使用後，如對上述說明現象作客訴反應，本公司無法做售後處理及退換貨服務。請消費者見諒。

鞋子使用守則

NOTICE OF THE SHOES WEAR

01. 雨天或較易流腳汗者使用時，本商品如為本染深色皮革/內裡因吸水作用則穿著磨擦產生的染色/掉色均屬正常現象，建議不要穿淺色襪子。

02. 有些產品鞋面皮革屬強調自然作法，只有輕微防水/防污處理，如沾上污物及水漬，可導致留有污漬及變質。

03. 遇到新鞋不易穿上時不要勉強，應利用[鞋拔]輔助穿鞋。

04. 脫鞋時不要踩著後跟，以免出現堆跟現象。

05. 避免在運動、登山、霜地、沙地、非正常環境使用。

06. 真皮底勿踩踏水、碎石及硬物；另外：在步行時，真皮底比其他物料製造的鞋底，是較易磨損，建議：[使用前；耗損後] 打上橡膠底，可延長壽命。

07. 本產品切忌曝曬、雨淋、水洗、重壓、碰刮及接觸化學液劑。

08. 鞋面上的所有金屬配件，需用乾布擦拭保養；如放置於潮濕及鹽分高的環境下，會造成氧化。

保固說明

NOTICE OF WARRANTY

01. 1個月內出現本公司品質嚴重不良、斷底、斷根、鞋面製作嚴重不良之情況，即可退貨。

02. 3個月內免費維修服務：適用範圍—當季商品本身發生材質、結構、非人為或外力因素的故障或損壞。(免費維修以乙次為限，修復後的程度恕未能達到盡善盡美)

03. 水鑽類配件多屬人工加工品項，因此：脫鑽、掉鑽是採維修處理，不適用換退鞋處理。

04. 購買5折以下(含5折)、特價商品或過季特拍商品不適用免費維修服務。

05. 3個月以上—1年內採收費維修：購買後起計3個月以上，一般正常使用的鞋材消耗或使用本身使用不當所造成的損壞或刮傷，凡可修理的，本公司會依據「AS維修收費表」計價收費。(反之：嚴重到無法修復的，本公司必須作出退件處理—敬請見諒)

06. 購買後1年以上之商品，因本公司開發使用的鞋材種類眾多，故無法保證一定可以維修。(如確定無法維修本公司必須作出退件處理—敬請見諒)

07. 維修說明：自櫃位收件開單起算20-30天後送回櫃位(※依修理項目而定)。發生特別狀況因素(如欠料、節日等...)而導致無法準時修繕，本公司可以主動延長維修時間。(詳細會在修理單上加註說明)

鞋子護理

SHOE CARE

每種鞋款都有不同的特質，所以需要不同的護理方法和採用合適的護理用品。

01. 牛皮/羊皮/珍珠羊皮(不包括皮面上有特別處理效果，如金屬、銀光)：用優質軟性鞋膏及鞋布把污垢去除並用乾布輕拭或軟性鞋油(乳)保養，令鞋面自然光亮。建議：購買AS多效保養鞋油。

02. 漆皮：用半濕布擦拭。

03. 平面高亮皮：用半濕布擦拭或用鞋膠塗塗。

04. 羊/牛/麂皮/毛皮類：切忌用濕水擦拭；不宜擦鞋膏，要用軟毛輕輕擦走污漬，必須同一方向順擦，方可使毛向順暢。建議：購買AS麂皮保養品系列。

05. 綉布及其他布料：用乾布輕拭或乾淨軟毛刷或牙刷清潔溝縫處，絕不可洗滌。

06. 本染皮革：皮革表面使用非常輕的塗料，讓皮革產生自然雙色的效果，因此：此類產品只能用乾布輕拭或乾淨軟毛刷或牙刷清潔鞋面或溝縫處。切忌用濕水擦拭；不宜擦鞋膏

日常護理

DAILY CARE

01. 不可使用強力去污的鞋油(乳/膏)保養本公司產品(例：可麗奶不建議使用)，消費者因本身保養品使用不當造成產品受損本公司不受理維修或換貨賠償，建議：購買AS軟性鞋用保養品系列。

02. 一雙鞋儘量每隔一天穿一次，因鞋子穿了一整日之後汗水會令鞋內產生濕氣；回家後，應將鞋子放在陰涼處吹風，以防滋生細菌。

03. 平常穿著鞋子後，應用鞋布或軟毛擦去塵，鞋底、鞋跟與鞋身的隙縫位置，則可用毛刷或牙刷清潔擦拭塵垢。

04. 給鞋子上鞋膏時，避免把鞋膏直接塗在皮面上，應先塗在鞋布或鞋襪。

05. 若鞋子弄濕了，應用乾布吸去皮鞋的水份，然後放在陰涼處，讓皮鞋自然風乾，千萬不要把濕了的鞋放在太陽下曝曬，冷氣旁邊或用風筒吹乾，否則會出現爆裂現象。

消費說明須知

CONSUMER CONSUMPTION NOTICE

交易說明：

01. 鞋子：包包之商品屬消耗性用品，並無法作永久品質保固及永久保服務，請消費者共諒此點。

02. 本商品一經使用後概不退換。(只若未使用，購買後15日內都可換貨；拍賣期間7天內)

03. 本商品為購買後3個月免費維修保固(3個月以上採計費維修服務/見保固說明)

04. 本商品非消保法規範之郵購目錄、電視購物或推銷員訪問所成立的商品買賣行為故無「7日鑑賞期之服務」

05. 若有商品瑕疵或尺寸不符，請憑購物發票於購買日起7-15日內至原購買單位更換(未帶銷貨發票恕不予換貨)

06. 換貨時於折數或價格不同時，以購買的同等售價之商品更換，換貨商品超過該售價，則以當時的折扣計算差價。(換貨時恕不退款)

07. 特別說明：因應國際整體環保要求，本公司從篩選上游鞋材製造商，材料取得，製造商在製造成份都儘量採拋棄後不造成污染的原料製作。因此：目前本公司所使用的天然或人造鞋材，無法保證可永久使用。提醒：不經常用置放 [鞋材物性沒運動]，以及外在環境及自然因素的原因，約在1-2年後都有可能產生產品的材質[老化變質]現象。

08. 所謂[鞋材]說明：範圍所指天然皮革/綉布織品/人造皮革/塑料/底材、等原料。[消費說明須知卡]

於本公司線上購物官網購買之商品交易規則以購物網上註明之「交易約定事項」為準。如有退換貨之需求，請與本公司線上購物官網客服中心聯繫，不得於該品牌之門市專櫃退換。